Agile - ITILV3/V4 - Lean Six Sigma - Kanban

Autonomie / Résilience / Performance / Communication / Agilité

Trilingue : Français-Anglais-Espagnol

IT Manager

JEAN-MARIE NELSOM

nelsomjm@gmail.com
0767898962
Paris
France

LANGUES

Français ★★★★★
Natif

Anglais ★★★★★
Niveau C2 (Business English Certification Test - TOEIC - Diplôme de compétences en langues

Espagnol ★★★★☆
Niveau B2+ (Intermédiaire Supérieur +)

★★★★★
Créole guadeloupéen et réunionnais - Natif

FORMATIONS

De 2023 à 2024 Mini-MBA, Direction Informatique European Institute of Leadership & Management
Compétences : Direction IT · Ressources humaines (RH) · Gestion de projet · Management · Gestion de l'innovation · Stratégie IT

De 2023 à 2024 Mini-MBA, Stratégie Business International Business Management Institute.
Compétences : Business International / RH / Strategie & Opérations / Marketing & Communication / Finance / Management

De 2006 à 2007 Bachelor Européen en Management ENACO
Formation Licence à distance - Management en anglais

De 2002 à 2003 BTS Assistant Trilingue Aristide Briand. Normandie.

De 1999 à 2000 Baccalauréat Economique & Social Aristide Briand. Normandie.

CERTIFICATIONS

ITIL® 4 Managing Professional Transition Certificate - 12/21

Lean Six Sigma Yellow Belt - 07/22

International Cyber Conflicts - 03/22
(Voir la certification)

Business English Certification Test - 03/22
474829-164-677-8228
(Voir la certification)

Microsoft Azure Management Tools and Security Solutions - 09/22
(Voir la certification)

Introduction to Cybersecurity Tools & Cyber Attacks - 09/22
(Voir la certification)

PORTFOLIOS

Jean-Marie Nelsom

REFERENCES PROFESSIONNELLES

Head of IT France-Benelux

BEIERSDORF - Depuis avril 2025 - France

- Diriger l'équipe BSS en France et au Benelux, incluant la formation et la promotion, les opérations IT, les projets BSS, les contrats et les systèmes.
- Assurer une exécution fluide dans tous les domaines de responsabilité, avec un souci constant d'optimisation.
- Établir et repenser les processus de travail et les cadres de gestion de projet afin de suivre les progrès et d'offrir un soutien optimal à nos équipes nationales, en Belgiques et aux Pays-Bas.
- Orienter les équipes centrales et nationales, en les aidant à comprendre comment leurs rôles contribuent à la réalisation des stratégies métier.
- Motiver les équipes et être garant d'une véritable stratégie de Leadership IT.
- Établir des relations solides avec les équipes nationales, centrales et mondiales.
- Créer une roadmap Corporate en mettant en exergue les valeurs du Groupe Beiersdorf et La Prairie.
- pilotez et exécuter des programmes ou évènements mondiaux et locaux alignés sur les plans d'affaires régionaux en relation avec la stratégie mondiale pour tous les canaux de commercialisation.
- Elaboration la gestion continue des programmes de notre équipe centrale en Allemagne et à notre stratégie mondiale, y compris les outils de gestion opérationnelle et de reporting des performances.
- Garantir l'excellence opérationnelle IT des programmes pour nous et intrinsèquement pour nos clients.
- Garantir les livrables et les projets IT.
- Définir et suivre les budgets associés.

Managing the company of the future - 01/23
(Voir la certification)

ISO 27001 : Systèmes de management de la sécurité des informations - 10/23
(Voir la certification)

Professional Certificate in Strategic Leadership And Organisational Development - 05/24
20142392
(Voir la certification)

Management Information Systems - 08/23
(code : 2331048)
(Voir la certification)

Economics and International Business - 01/24
(Voir la certification)

Diploma in Business Administration - 01/24
(Voir la certification)

Entrepreneurship Strategy - 01/24
(Voir la certification)

Strategic Leadership - 02/24
(Voir la certification)

IT Management Building Information systems - 02/24
(Voir la certification)

PCEN. Prueba de Certification de Espanol de Negocios - 03/24
(code: 474829-170-860-2565)
(Voir la certification)

Cybersecurity Management - 03/24
(Voir la certification)

Strategy & Operations - 04/24
(Voir la certification)

Leadership & Team Development - 04/24
(Voir la certification)

Finance & Accounting - 04/24
(Voir la certification)

Essentialism Management Skills - 04/24
(Voir la certification)

Teach English as a Second Language (ESL) - 05/24
(Voir la certification)

IT Manager

Cabinet EPSA - Mai 2021 à avril 2025

- Définir et exécuter la gouvernance IT avec le COMEX.
- Piloter l'ensemble des projets Groupe en garantissant le 'delivery' dans le respect des délais et du budget.
- Négocier et administrer les contrats de service avec les fournisseurs.
- Développer le 'Digital Workspace' et formation des utilisateurs (FR-ENG-ESP).
- Piloter l'infogérant dans sa globalité.
- Créer la charge documentaire Groupe (RGPD, PSSI, IT Gouvernance, PRA,...).
- Concevoir des scénarios d'utilisations de solutions IT permettant à nos clients d'atteindre leurs objectifs à destination des équipes R&D/IT/RH
- Mettre en place un plan d'économie en rationnalisant les activités à faible valeur ajoutée (sans licenciement), et en en revendant certaines à la concurrence.
- Gérer une enveloppe de + de 2m d'€/an.
- Créer et administrer le Service Delivery de A à Z.
- Être force de propositions quant aux technologies et évolution d'infrastructures.
- Support Avant-Vente

IT Manager

TAKEDA PHARMACEUTIQUE - Décembre 2018 à mai 2021

- Structuration et accompagnement des projets IT Groupe selon les process ITIL V3 avec Pilotage de la stratégie du département IT.
- Management du Service Desk avec respect des KPIs, Préparation Copil, CR, Elaboration et suivi des SLAs.
- Participation à la définition du Business Case, du Cost Model.
- Sensibilisation & Formation des Users à la Cybersécurité.
- Gestion du plan budgétaire – Gestion de projets.
- Mise en place des processus de déploiements de nouvelles solutions IT (CRM, Service Desk, Fournisseurs).

Analyste Informatique Trilingue

SPX FLOW TECHNOLOGY - Août 2011 à novembre 2017

- Réalisation de missions d'amélioration du dépt. IT. => Veille stratégique sur l'environnement & l'IT.
- Gestion des demandes & incidents – support aux utilisateurs.
- Animation du service IT & gestion des actifs.
- Formation Users – Campagnes de phishing
- Réalisation de process techniques niveau 1 & 2

Formateur Linguistique

Jacksonville State University - Juillet 2017 à décembre 2017

- Concevoir et animer des cours de français adaptés aux besoins des étudiants pour mobiliser et consolider leurs compétences en français oral et renforcer les connaissances en français écrit.
- Suivre la progression des étudiants et évaluer leur niveau de compétence à l'issue de la session.

IT Management - 05/24
(Voir la certification)

Certified Human Resources Leader - 05/24
(Voir la certification)

Science of Success - 06/24
(Voir la certification)

Practical Wireshark 3 - 08/24
Certified Ethical Hacking
Certificate # 348912
(Voir la certification)

Operations Management - 06/24
(Voir la certification)

Stratégies pour la Durabilité - 07/24
(Voir la certification)

SUJETS IT :
Ticketing : ServiceNow/Jira/GLPI/Peregrine/Zen Desk
Cloud : Microsoft Entra-ID / AWS / Google
Infrastructure : Palo Alto, TPLink, Forty, Aruba
Hardware : Changement, Upgrade, Setup / ...
Software : M365 / Juniper / Kaspersky / SAP / SIRH / Ariba / SAP / Adobe suite / AS400 / Autodesk / Project / PuTTY / Monday / Adobe Pro / ChatGPT4 / CoPilot /...

- Utiliser de nouveaux outils numériques et des ressources pédagogiques variées pour enrichir les sessions.
- Intégrer des éléments de culture francophone dans les cours pour une approche immersive.
- Fournir un soutien individuel aux apprenants en fonction de leurs besoins spécifiques.

Technicien Informatique Bilingue

SVELIA pour le client AFD - Novembre 2008 à août 2011

- Helpdesk niveau 1 et 2 (Assistance sur le matériel et les logiciels pour les utilisateurs) Suivi des dossiers backlog
- Gestion et animation de réunions de productivité
- Préparation matériel utilisateurs
  Préparation - Gestion - Suivi des inventaires matériels & logiciels
- Contact Fournisseurs & Services techniques

Conseiller Financier

BNP Paribas - Décembre 2004 à octobre 2008

- Accueil & Conseil aux professionnels et particuliers.
- Développement d'un portefeuille clientèle.
- Gestion des fonds monétaires et Contrôle du coffre.
- Actes de vente de produits bancaires (Codevi, Cartes bleues, Assurances,...).

CENTRES D'INTÉRÊT

Passions

- Jazz - Cuisine - Voyages
- Bénévolat : Parrain d'enfants orphelins avec Vision du Monde, Paris.
- Vice Président de l'association AJM (insertion), Normandie.